

Motverka bidragsbrott med automatiserade kontroller

Jenny Viström

Kommunledningskontoret

November 2022

Robotar inom ekonomiskt bistånd

Robotar med koppling till förebyggande av felaktiga utbetalningar (FUT)

- Kontroll av högkostnadsskydd
- Kontroll av fordonsinnehav
- Kontroll om utskriven från Arbetsförmedlingen
- Grundlig kontroll vid nyansökan
- **Folkbokföringsrobot**

Övriga robotar

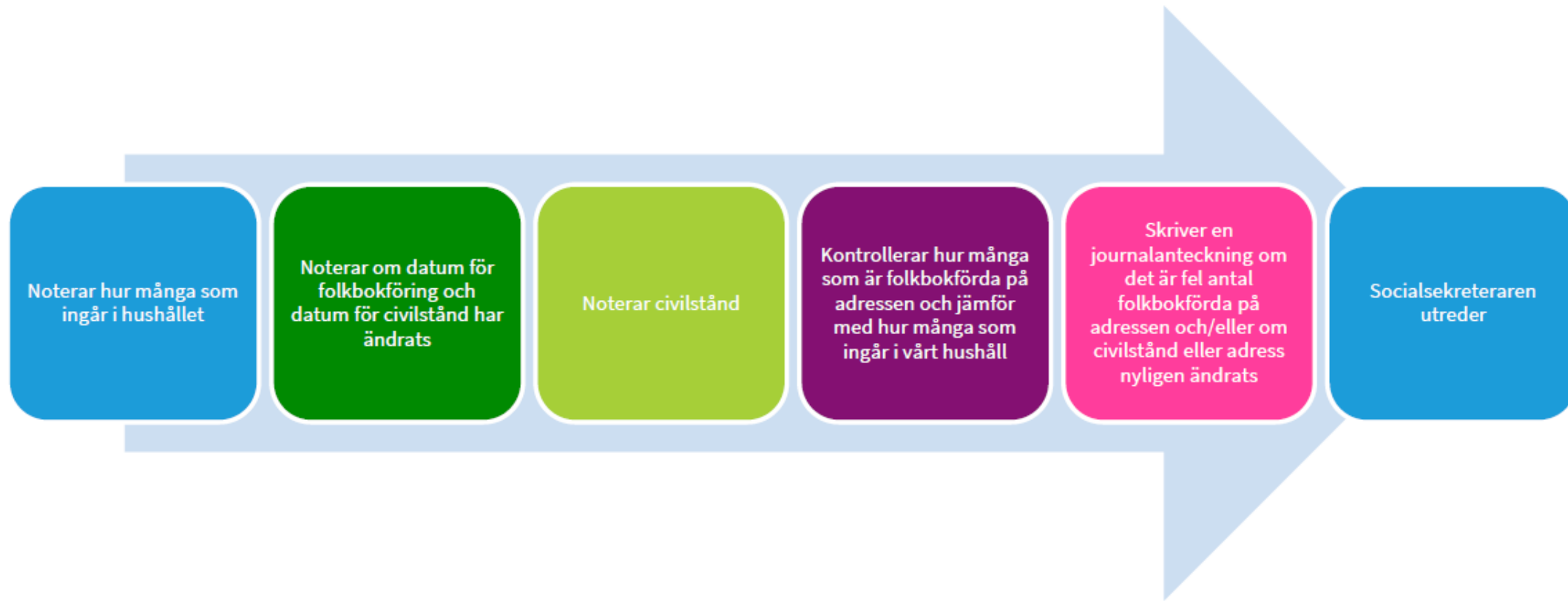
- Skanningsrobot
- Inflyttade från annan kommun
- Avslutsrobot
- Anvisning till arbetsmarknadsavdelning



Projekt mål:

- Minska välfärdsbrott
- Motverka trångboddhet
- Motverka otillåten andrahandsuthyrning

Folkbokföringsrobot



Automatisk journalanteckning

För de personer som har någonting avvikande i KIR skrivs journalanteckning i ärendet

Kontroll i KIR / Underrättelse om förän...      

DOKUMENT PDF KOMMUNICERING

Detaljer 

Förändringar i KIR har skett sedan 2022-05-01 gällande folkbokföringsadress. Antalet skrivna på adressen är 2. Antalet skrivna på adressen är färre än antalet medlemmar i hushållet.

Säkerställ att personuppgifter är uppdaterade i personbilden och utred om detta påverkar handläggningen av ekonomiskt bistånd.

Innebär att ca 10 procent av antalet hushåll kräver manuell kontroll. Innebär dock *inte* att dessa är misstänkta FUT.

Hantering för socialsekreterare:

1. Socialsekreterare kontrollerar ärendet utifrån robotens information
2. Pratar med klient om uppgifterna
3. Kontaktar FUT-samordnare om det finns misstänkt FUT

Hur tas robotar fram?

Funktioner och specialistkompetens: Systemförvaltare, RPA-programmerare, och specialister inom ekonomiskt bistånd.

Arbetsprocess:

- 1) Välja process
- 2) Skriva PDD (Process Definition Document)
- 3) Utveckling
- 4) Information till verksamhet
- 5) Beslut om driftsättning

Framgångsfaktorer och erfarenheter

Framgångsfaktorer:

- Korta och enkla processer (folkbokföringsroboten juni-oktober)
- Automatisering av avgränsade processer snarare än komplexa robotar ("enkla" robotar).
- Intern utveckling via IT-avdelningen.
- Tydlig information till handläggare.

Positiva erfarenheter:

- Minskad administration ger till bättre kvalitet i utredningar.
- Kontroll av rätt personer.
- Kulturförändring – kontroller ligger på robotar, handläggarnas fokus att förebygga fel och på klientnära arbete.

Överväganden och utvecklingsområden



Utveckling av automatiserade kontroller (eller andra digitala verktyg) kräver *både* it-kompetens och en mycket god förståelse för verksamheten.



Ju fler robotar som driftsätts, desto mer (it-)resurs kräver **förvaltningen** av dessa. Lämnar mindre tid till vidareutveckling av befintliga, och utveckling av andra, digitala verktyg.



Ekonomiskt bistånd endast ett av många områden där välfärdsbrott förekommer → stort behov av digitaliserade processer även inom andra områden, t.ex. assistansersättning.

Kontakt

Jenny Viström

jenny.vistrom@uppsala.se



Uppsala
kommun