



Digitalisering - Välfärdsbrott

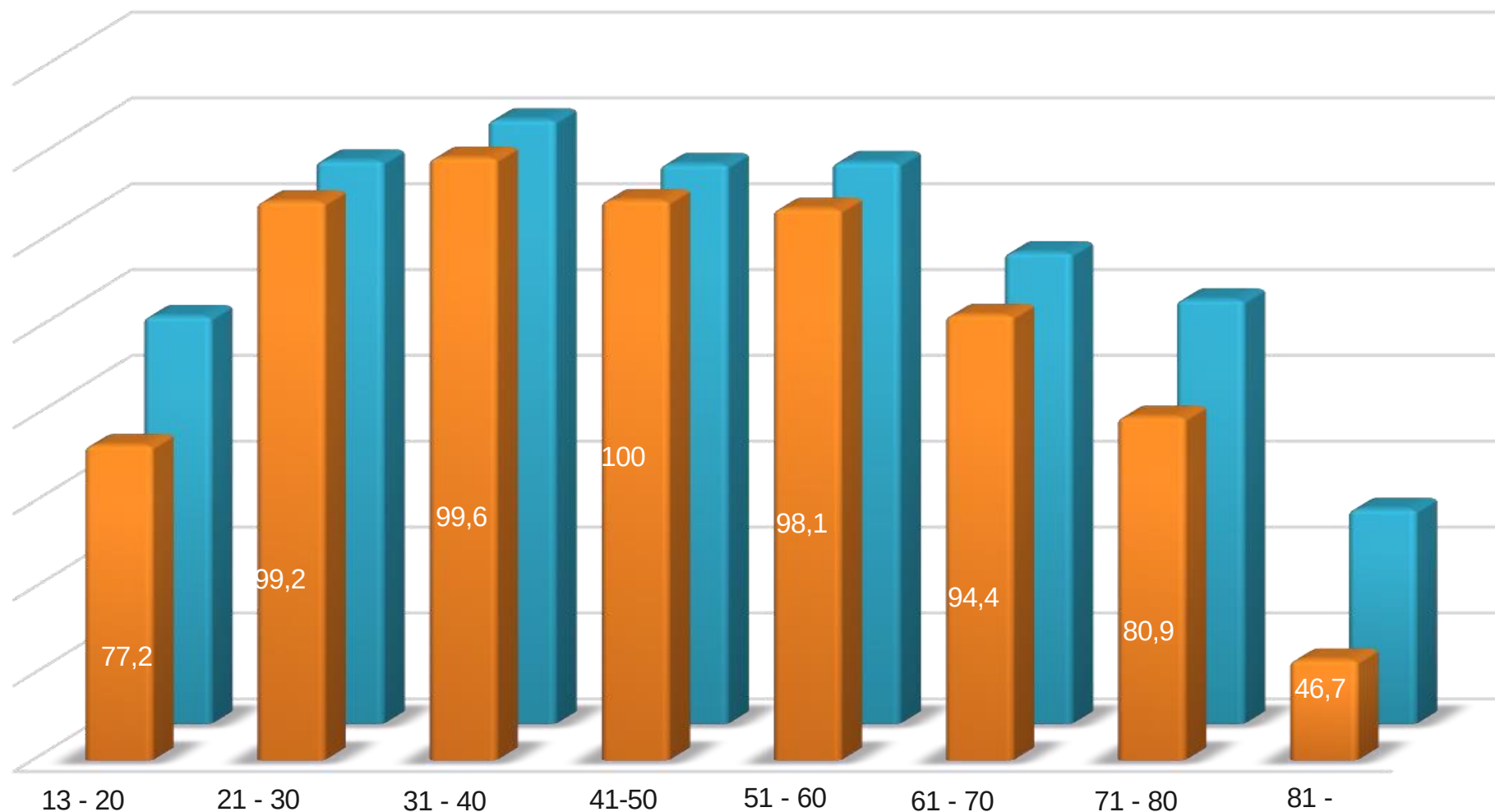
Stefan Olowsson

Grunden i Digitalisering är att vi vet vem DU är

Det är avgörande för individers möjligheter att kunna ta del av digitala tjänster inom såväl den privata som offentliga sektorn genom att kunna styrka sin digitala identitet på ett enkelt och säkert sätt.

Regeringens Digitaliseringsstrategi

Åldersfördelning Bank ID jämfört med Sveriges Befolkning (efter Pandemin)



Åtminstone hälften av bedrägeribrotten i Sverige inkluderar identitetsmissbruk.

Identitetsmissbruk - Scenario

Listan på identiteter

En aktör uppger ett antal identiteter som inte behöver identifiera sig för att vara med på listan

Hyra ut identiteter

En aktör hyr ut sin identitet till andra personer. Aktören kan fortsätta använda identiteten själv eller överlåta den helt, t ex vid utflyttning

Utnyttja identiteter

Socialt och ekonomiskt utsatt persons identitet används av en aktör mot ekonomisk eller annan ersättning eller avbetalning

Falska och manipulerade identiteter

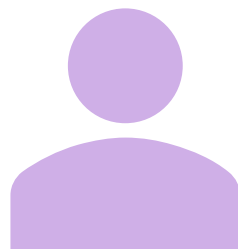
En identitet skapas med helt fiktiva uppgifter eller så ändras vissa egenskaper hos en identitet

Många har flera identiteter

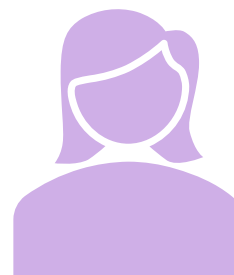
En fysisk person



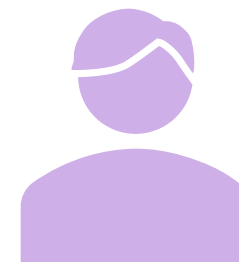
Anställd
Anställningsnummer



Företrädare anhörig
Personnummer

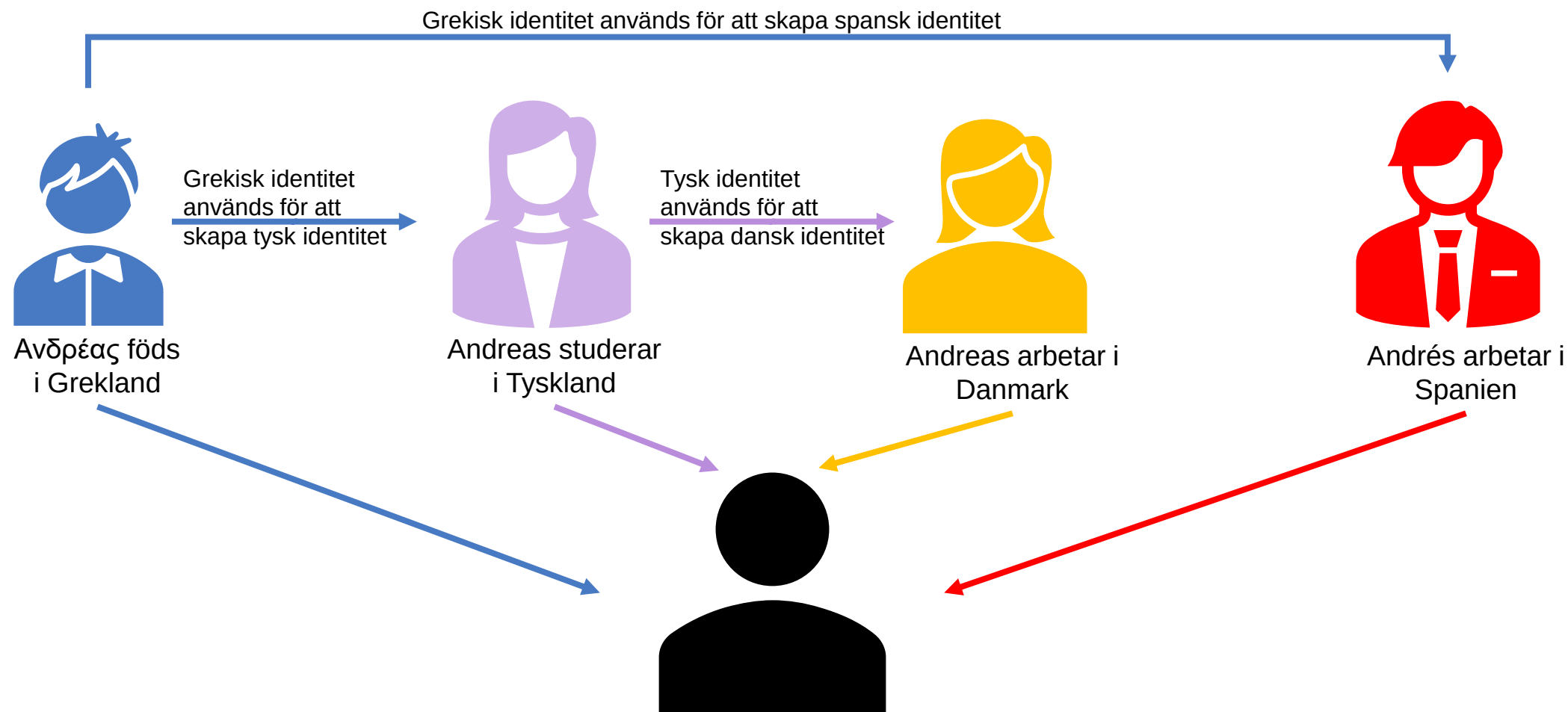


Sökande förmån
Personnummer



Medborgare
Passnummer

En effekt av fri rörlighet i EU



Vilken identitet ska uppges när personen kommer till Sverige?
Hur vet vi om personen använder flera av dessa identiteter i Sverige?

Från EU : Vad innebär en europeisk digital identitet?

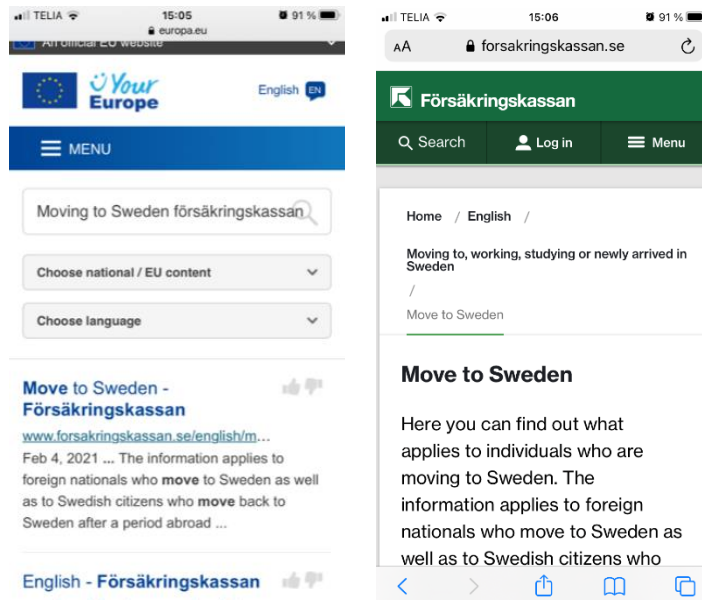
Kort och gott innebär förslaget att alla EU-länder ska kunna erbjuda medborgare och företag digitala plånböcker som kan kopplas till deras nationella digitala identitet med bevis på andra personliga attribut (t.ex. körkort, utbildningsbevis och bankkonton).

De kommer att kunna styrka sin identitet och dela med sig av elektroniska handlingar från sina e-identitetsplånböcker, bara genom ett mobilklick.

E-identitetsplånböckerna kan tillhandahållas av offentliga myndigheter eller privata enheter, om dessa erkänns av ett EU-land.

EU-förordningen Single digital gateway omfattar flera olika delar

Information via Your Europe (december 2020)



På engelska
Användaråterkoppling
Statistik

Tillgängliggöra befintliga e-tjänster (december 2023)

På engelska
Icke-diskriminerande
Inloggning med eIDAS



Erbjuda obligatoriska
förfaranden digitalt som
stödjer engångsprincipen
(december 2023)

Obligatoriska förfaranden
Bevisutbyte



Biometri

Tanken bakom tvåstegsverifiering (*2sv, two-step verification*) är enkel: Säkerheten blir bättre om "något du kan" (lösenordet) kombineras med "något du har" (id-kort, mobiltelefonen).

En särskild utredare ska se över förutsättningarna för att använda biometri som verktyg i brottsbekämpningen. Syftet är att fler personer som misstänks för brott ska kunna identifieras med hjälp av fingeravtryck, dna, ansiktsbilder eller liknande information om individuella kännetecken. Uppdraget gäller de rättsliga möjligheterna att samla in, lagra och använda sådan information. Lämna förslag som gör att fingeravtryck, dna, ansiktsbilder eller liknande information om personer som är misstänkta eller dömda för brott kan samlas in för registrering i Polismyndighetens register på ett mer enhetligt, heltäckande och ändamålsenligt sätt än i dag,

Uppdraget ska redovisas senast den 20 februari 2023.

Myter kring ID

1

Det är systemet med samordningsnummer som är problemet

Fakta: I och med fria rörligheten och enkelheten för eu-medborgare att folkbokföras i kombination med att BankID kräver folkbokföring är det värt i de flesta fallen att skaffa personnummer.

Kreditinstitut lånar dessutom ogärna ut till icke folkbokförda och använder du eu-identiteter slipper du gå via Migrationsverket

2

Vi har massor med falska identiteter

Fakta: De flesta identiteter är korrekt utfärdade men används fel: den som identiteten rör blir lurad på, lånar ut eller avtvingas sina id-handlingar som sedan används i brottslighet. Falska identiteter är mer komplicerade.

3

Digitaliseringen är lösningen

Fakta: Digitaliseringen har inneburit att det blivit enklare för brottslingar att begå identitetsmissbruk på distans och det är lättare att skala ut omfattning. Så länge vi inte validerar person och identitet kommer problemen kvarstå

Digitalisering innebär att Det går fortare

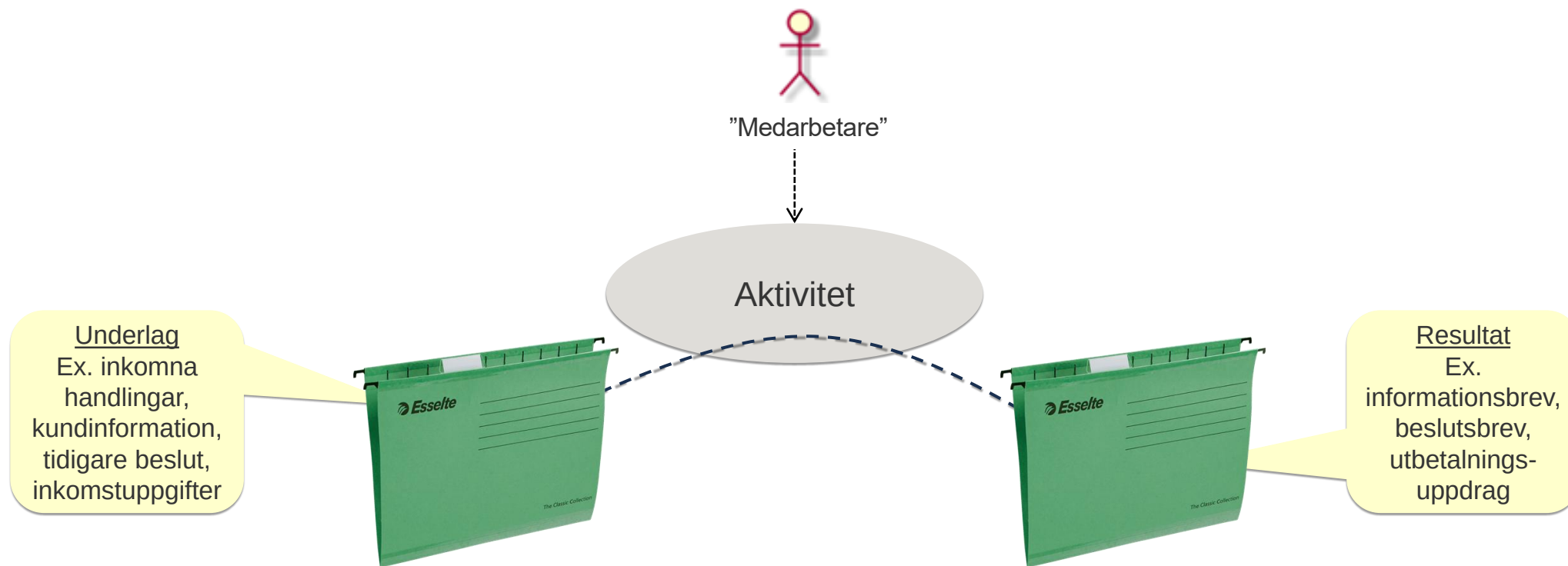
Förutsättningar för den offentliga sektorn har förändrats och ärenden är inte av samma karaktär som när regelverken etablerades. Bearbetning har gått från insamlade underlag som hanteras i väl etablerade beslutsprocesser till ett kontinuerligt informationsflöde där besluten är komplicerade och regelverken är både interna och myndighetsövergripande.

fokus flyttas mot informationsflöden och realtidsbearbetning snarare än "processbaserad" handläggning.

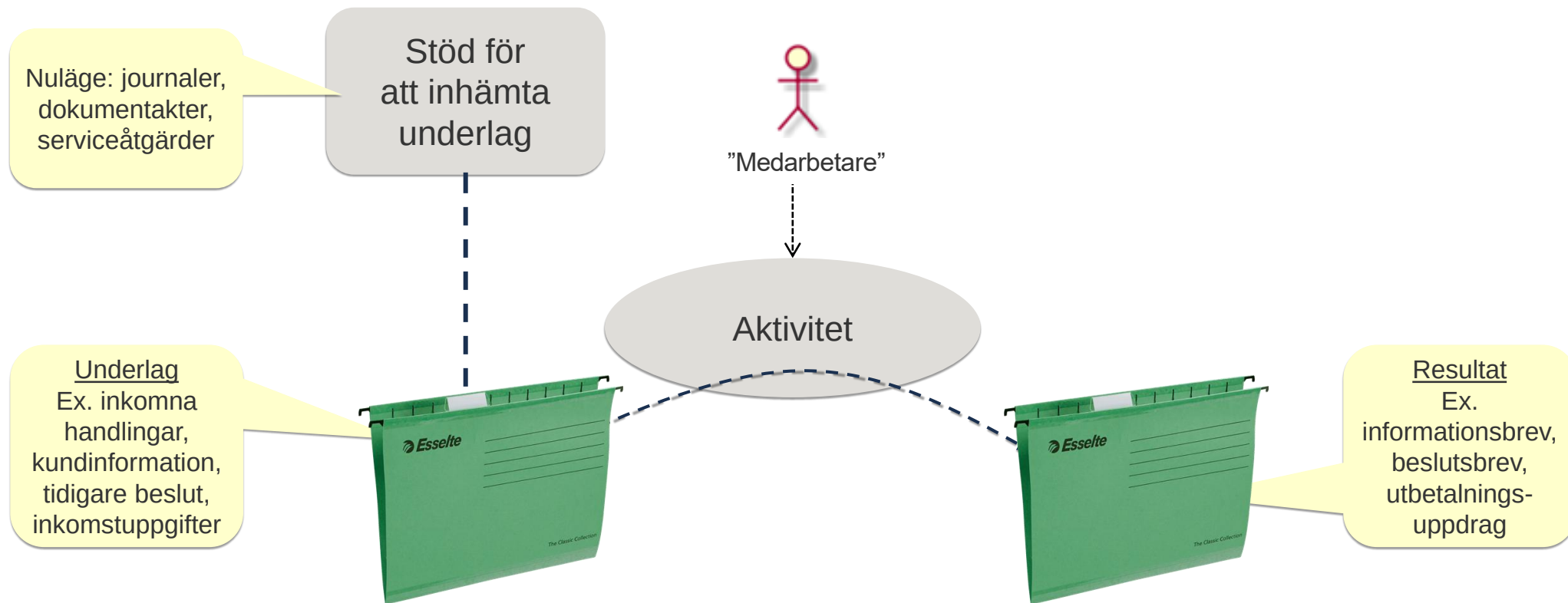
The digitalization of public services, the strategic objectives that develop the ability to use the data within the organization and between organizations are challenging the operational models, value chains, and business processes.

(Kela, the Social Insurance Institution of Finland)

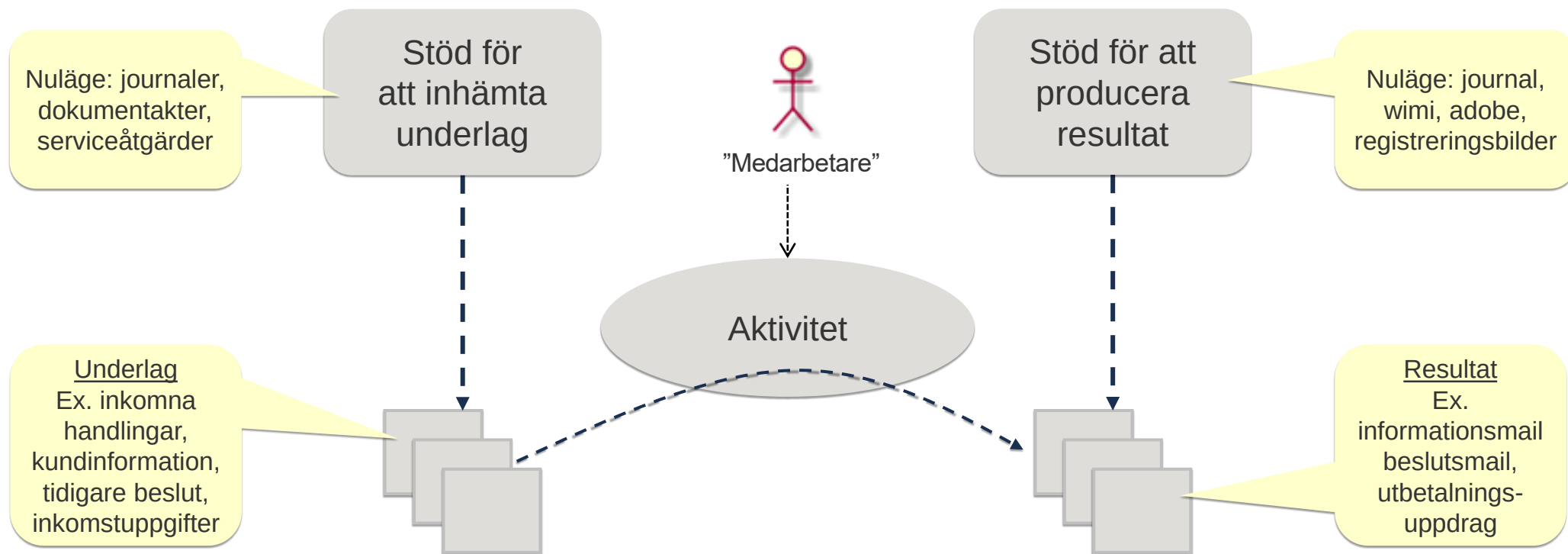
Medarbetare / Dator – på 70 – 90 talet



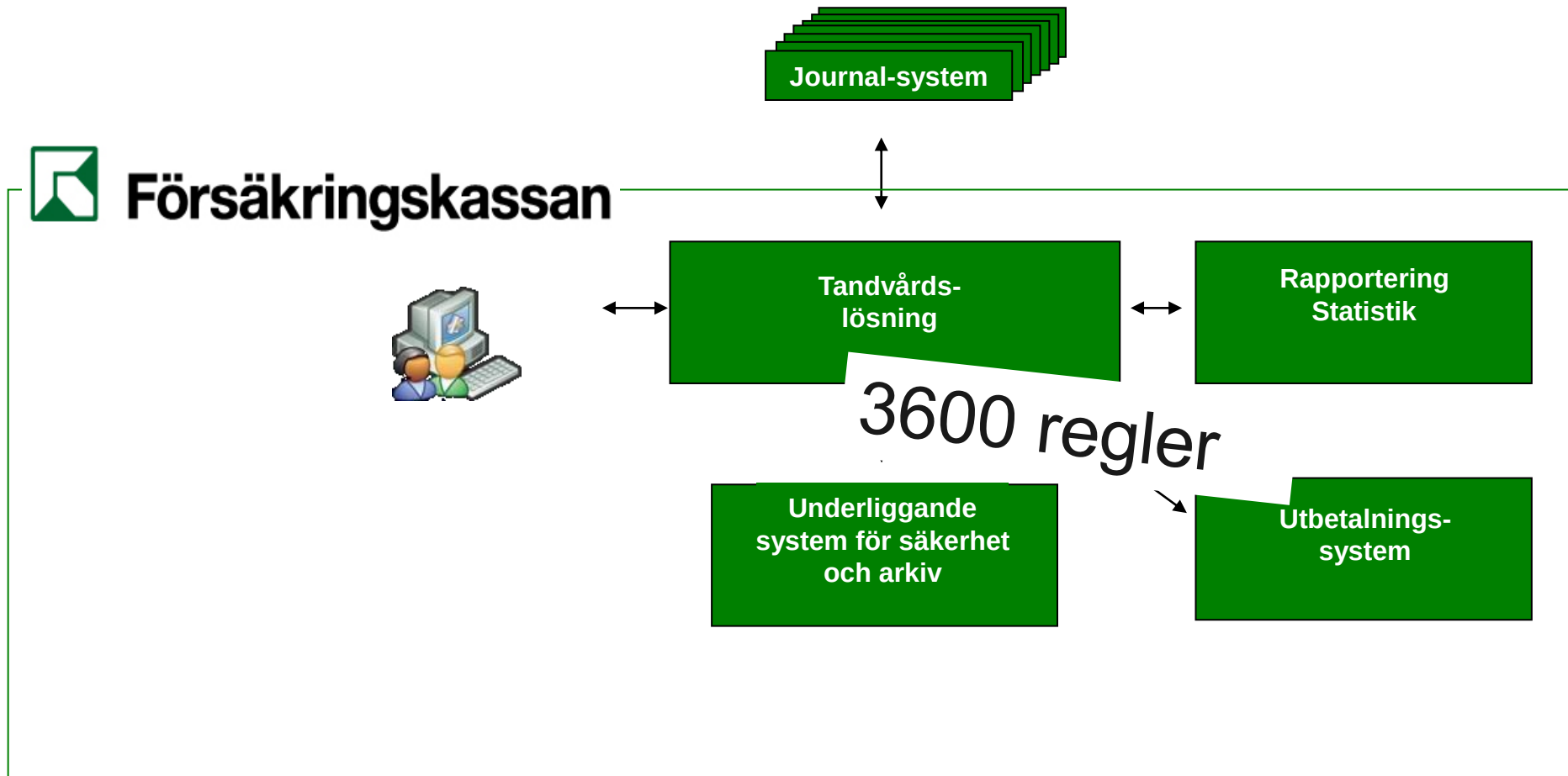
Medarbetare / Dator - 90 till 00 talet



Medarbetare – kan vara en Dator



Automatisering – Tandvård



Välfärdsbrott

Begrepp: Scenario, "Trigger", Fördjupad Utredning

Scenario

Ett Scenario kan vara att det finns personer som har svårt att komma till jobbet på måndag morgon. Vad är det mest ekonomiska att göra för dessa personer?

Ansöka om VAB, Vård av Sjukt Barn

Trigger

Hur skulle man kunna upptäcka ett sådant missutnyttjande av systemet?

Genom att leta efter att en person har tagit ut VAB på tre måndagar under en två månaders period.

Fördjupad Utredning

Inga beslut tas av datorer utan det måste göras en utredning för det kan vara giltiga skäl bakom.

för att identifiera identiska röntgen bilder

The screenshot displays the 'Smart Match' software interface, version 0.1 Beta, used for dental X-ray analysis. The interface is divided into several sections:

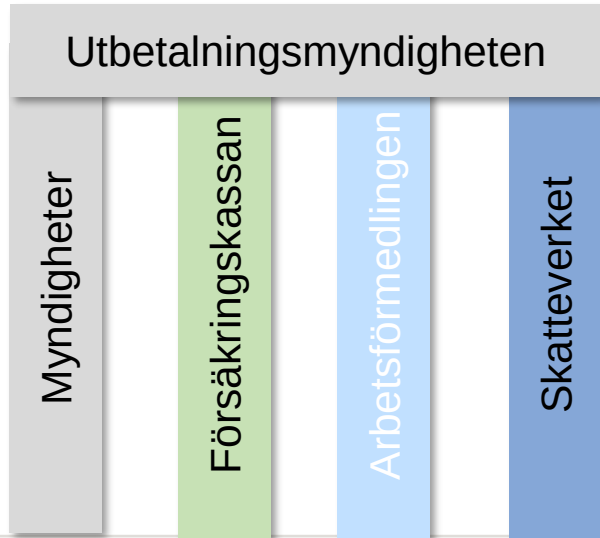
- Originalbild:** Shows the original dental X-ray image.
- Likhet: 72%:** Displays the similarity percentage between the two images.
- Bild 2 / 5:** Indicates the current image in the sequence.
- Patient Information:** A green sidebar displays patient details for two cases:
 - Test Testsson:** TANDLÄKARE Bertil Krona, VÄRDPLATS Borås Folk tandvård, DATUM 2014 05 27.
 - Berit Testarsson:** TANDLÄKARE Torsten Plack, VÄRDPLATS Borås Folk tandvård, DATUM 2013 08 28.
- Buttons:** Includes 'Avskriv ärende' and 'Skicka rapport' at the bottom of the sidebar.
- Search Results:** A list of search results on the right side, each showing a count (e.g., 'ningar: 3') and a 'Hantera' button.
- Navigation:** A vertical sidebar on the left contains colored buttons for navigation.

Vad är nu problemet med Information, Data?

Axel Oxenstierna

Alla (!) Myndigheter svarar bara uppåt, till Kungen som Oxenstierna sa, men idag till Regering och Riksdag. Innebär att det är svårt att göra Scenerier och Triggers som är "gränsöverskridande" mellan myndigheter

Lösning kan vara att släppa på gränserna eller införa en myndighet som får "tillåtelse" att vara gränsöverskridande



Utbetalningsmyndighet

Förebygga, förhindra och upptäcka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen

Öka möjligheterna till att utbetalningar hamnar hos rätt person



Statliga
betalningsmodellen



System med
transaktionskonton



System med
identiteter och företrädare

Öka möjligheterna till korrekta utbetalningar



Analys,
kontroll,
handläggning

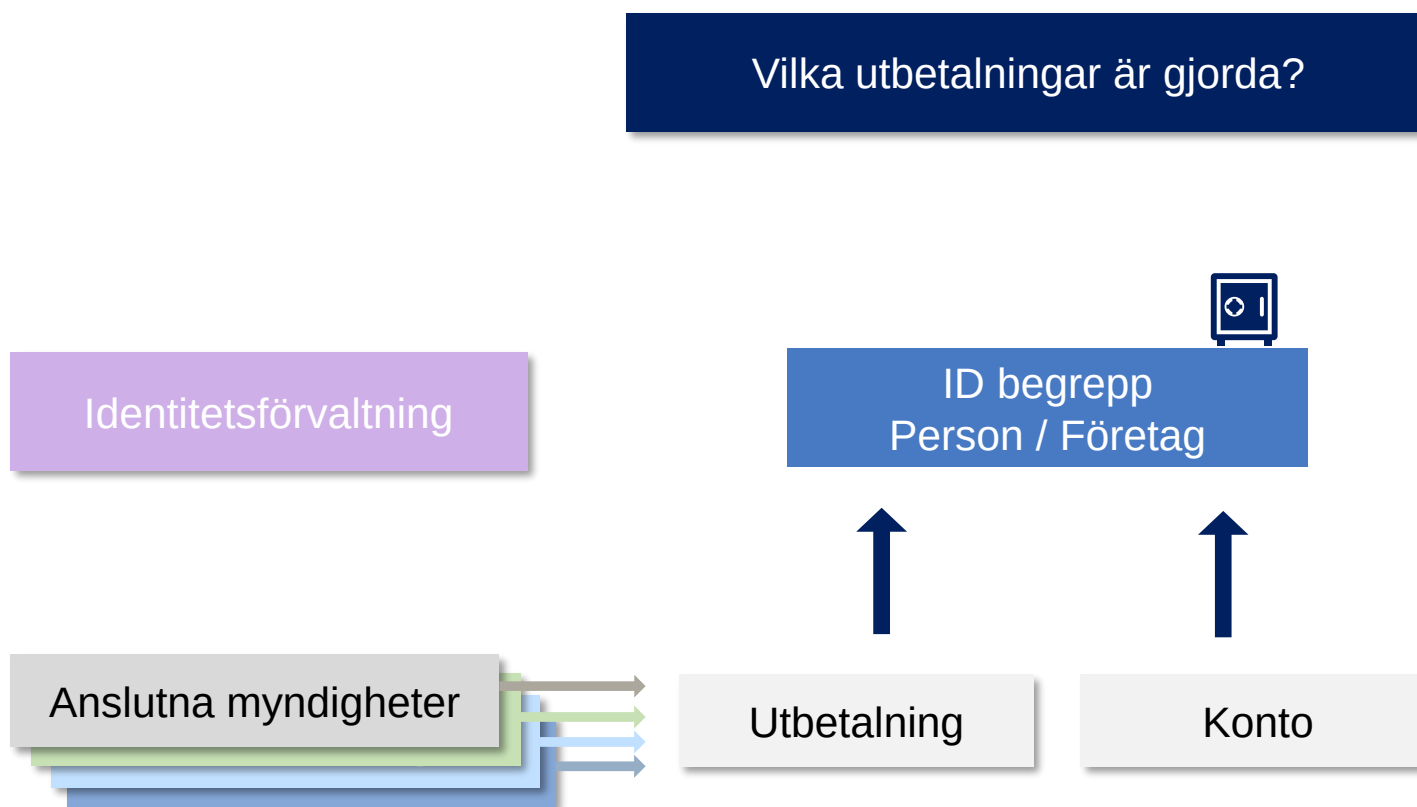


Underlag om
mönster och samband



"Triggers"

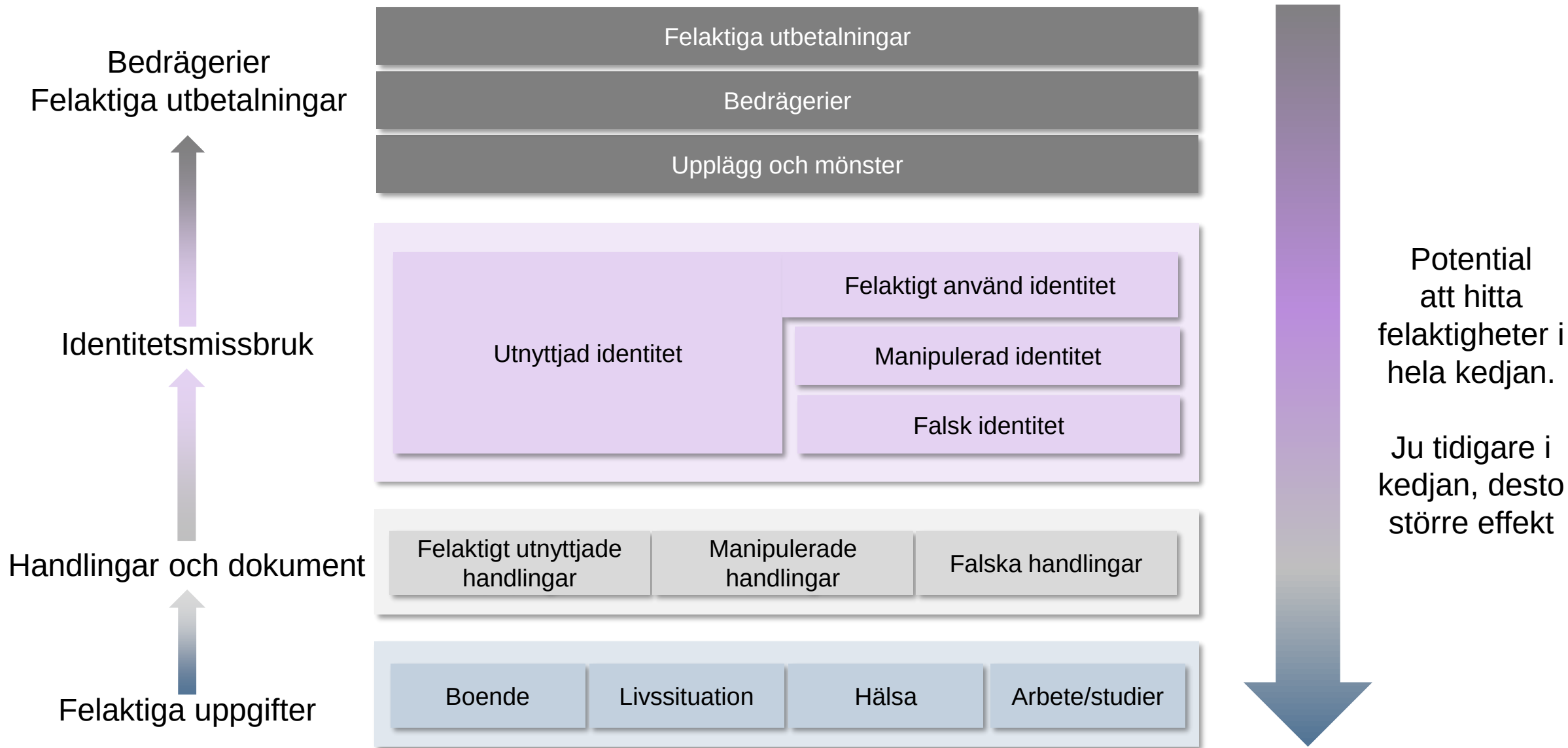
En möjlighet till "Trigger" är ett uppbyggt Transaktionsregister



Utbetalningar som berörs (i ett första skede)

Myndighet	Antal utbetalningar
Arbetsförmedlingen	74 000 (av totalt 982 000)
Centrala studiestödsnämnden	7 000 000 (av totalt 7 092 000)
Försäkringskassan	32 000 000 (av totalt 32 240 000)
Pensionsmyndigheten	28 000 000 (av totalt 28 000 000)
Skatteverket (Skattekonto)	7 354 000 (av totalt 7 605 000)
A-kassorna	

Källa: SOU 2020:35



Hur långt skall vi gå i "letandet"?

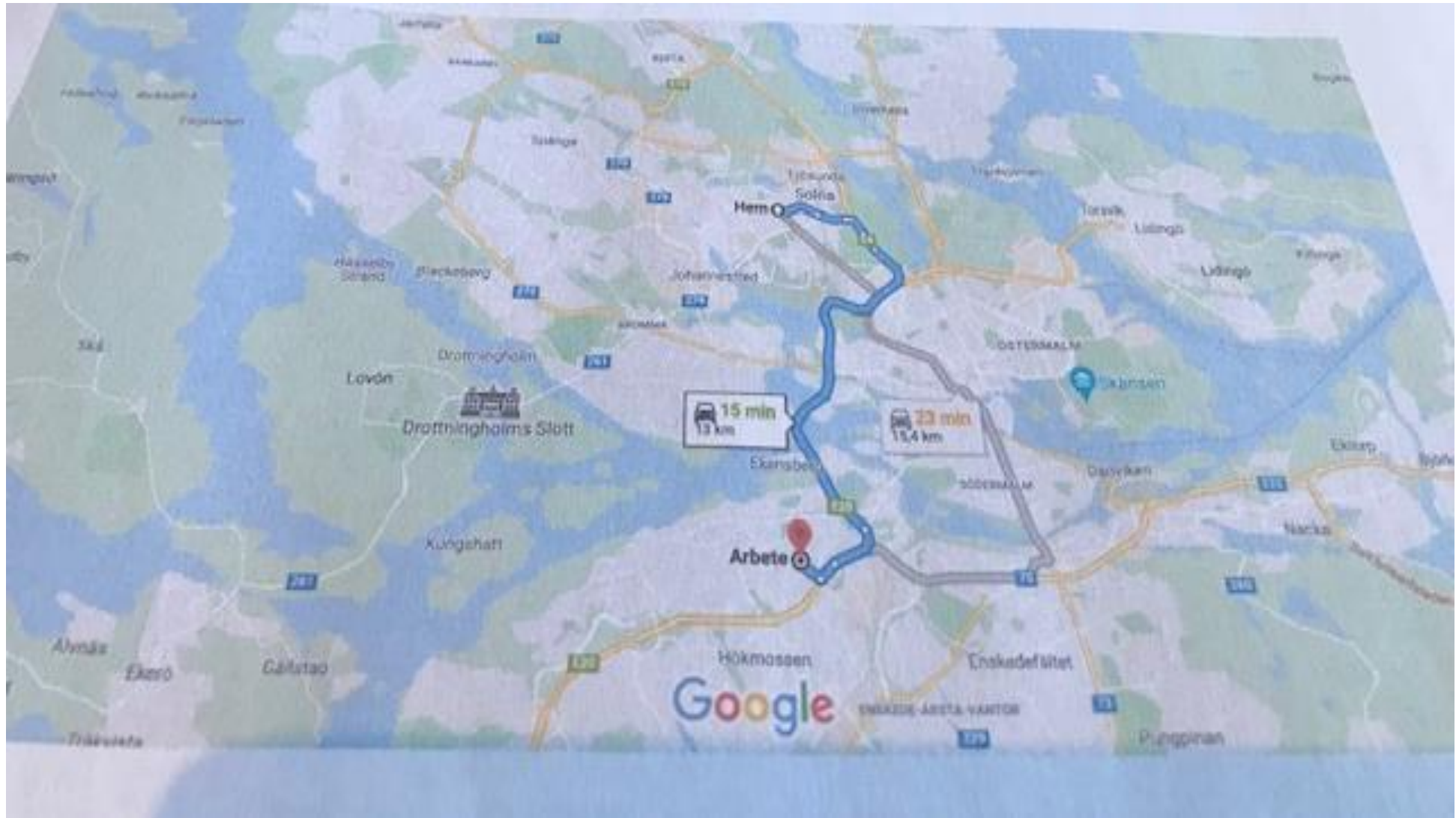
Automatisering – "Triggers"



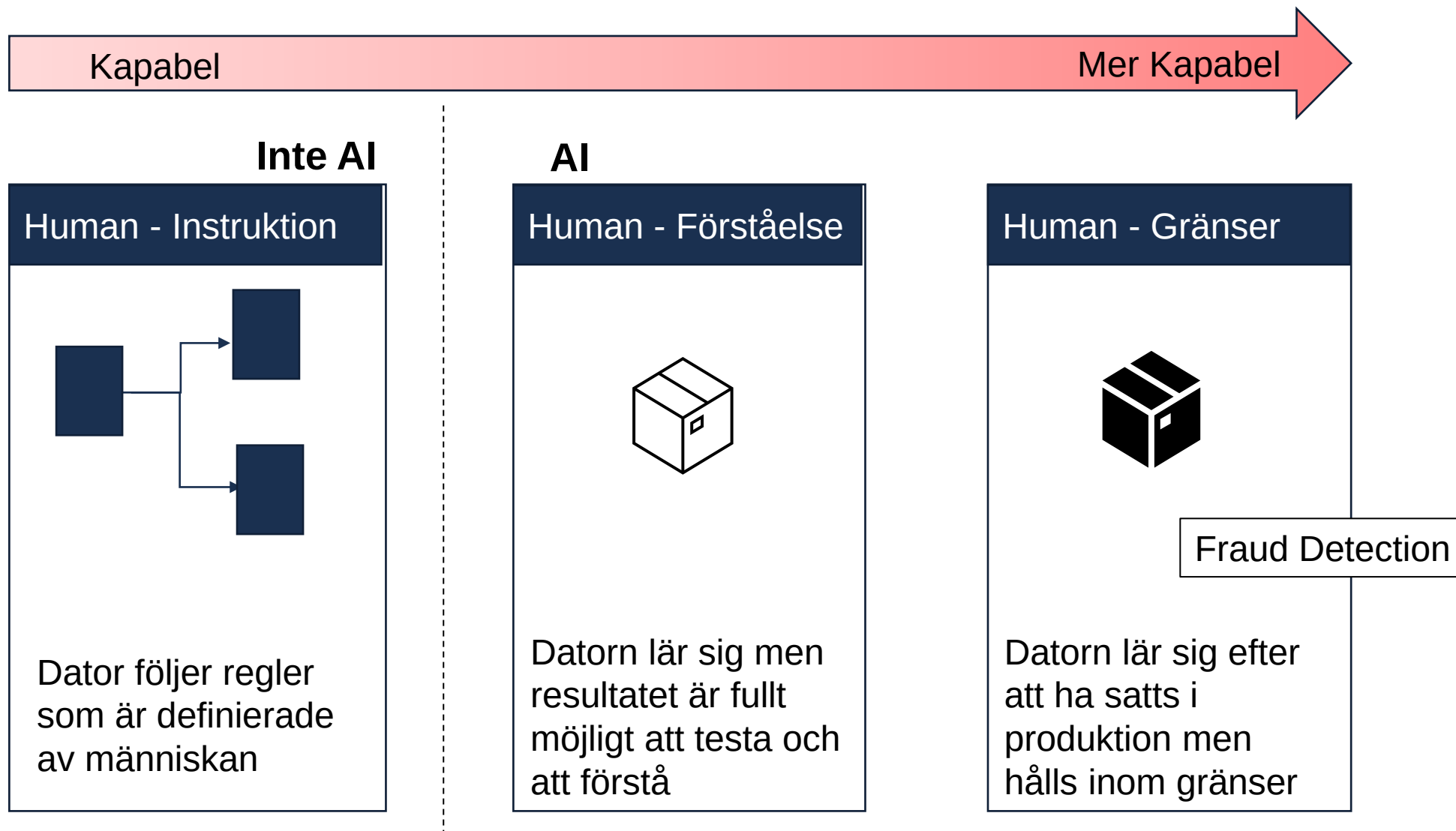
Fördjupad Utredning



Algoritmer – "Triggers" som i dagligt tal kallas AI



Men ju mer kapabel "Triggern" är, ju "svartare" är boxen

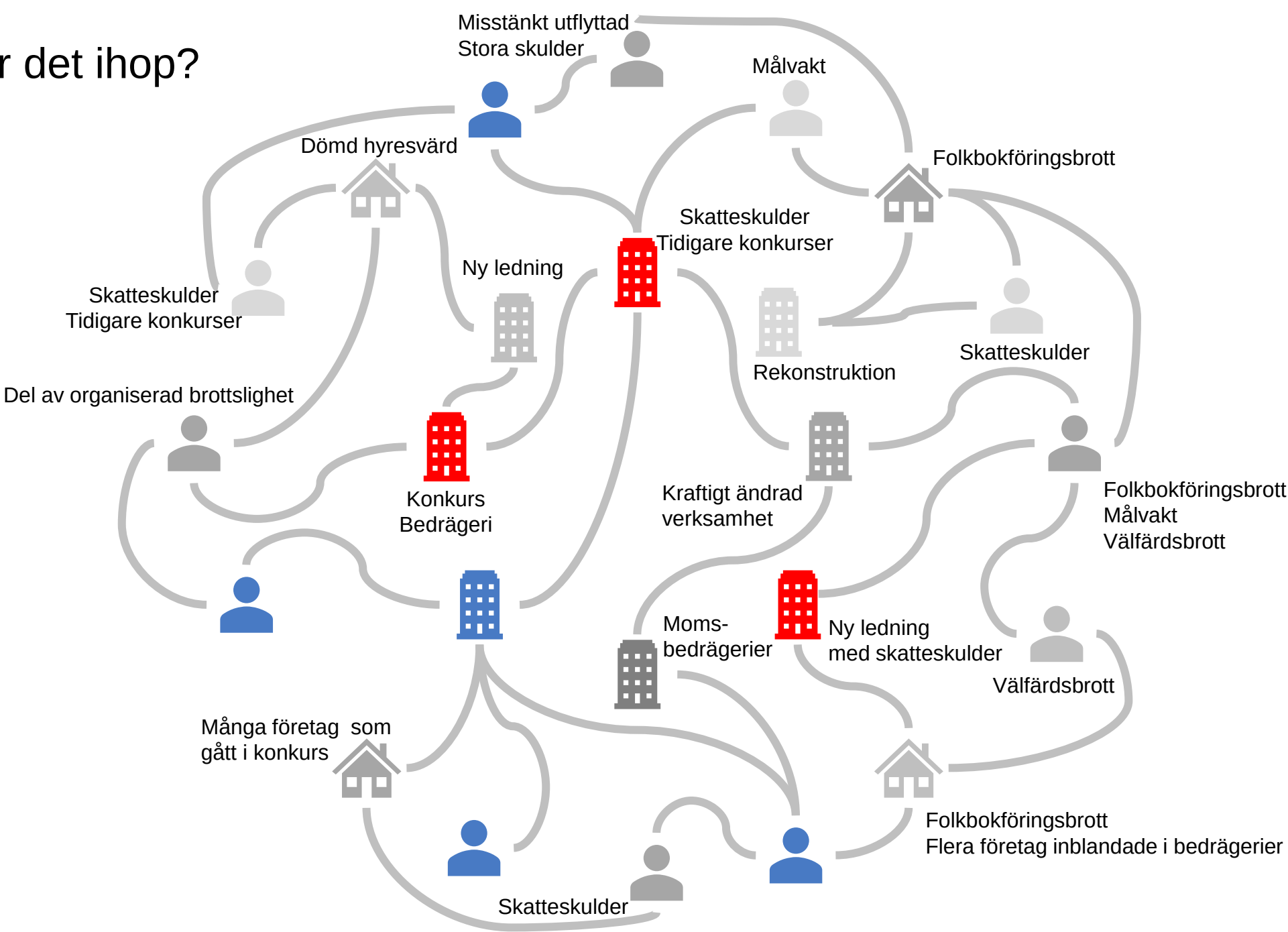


AI - Algoritmer

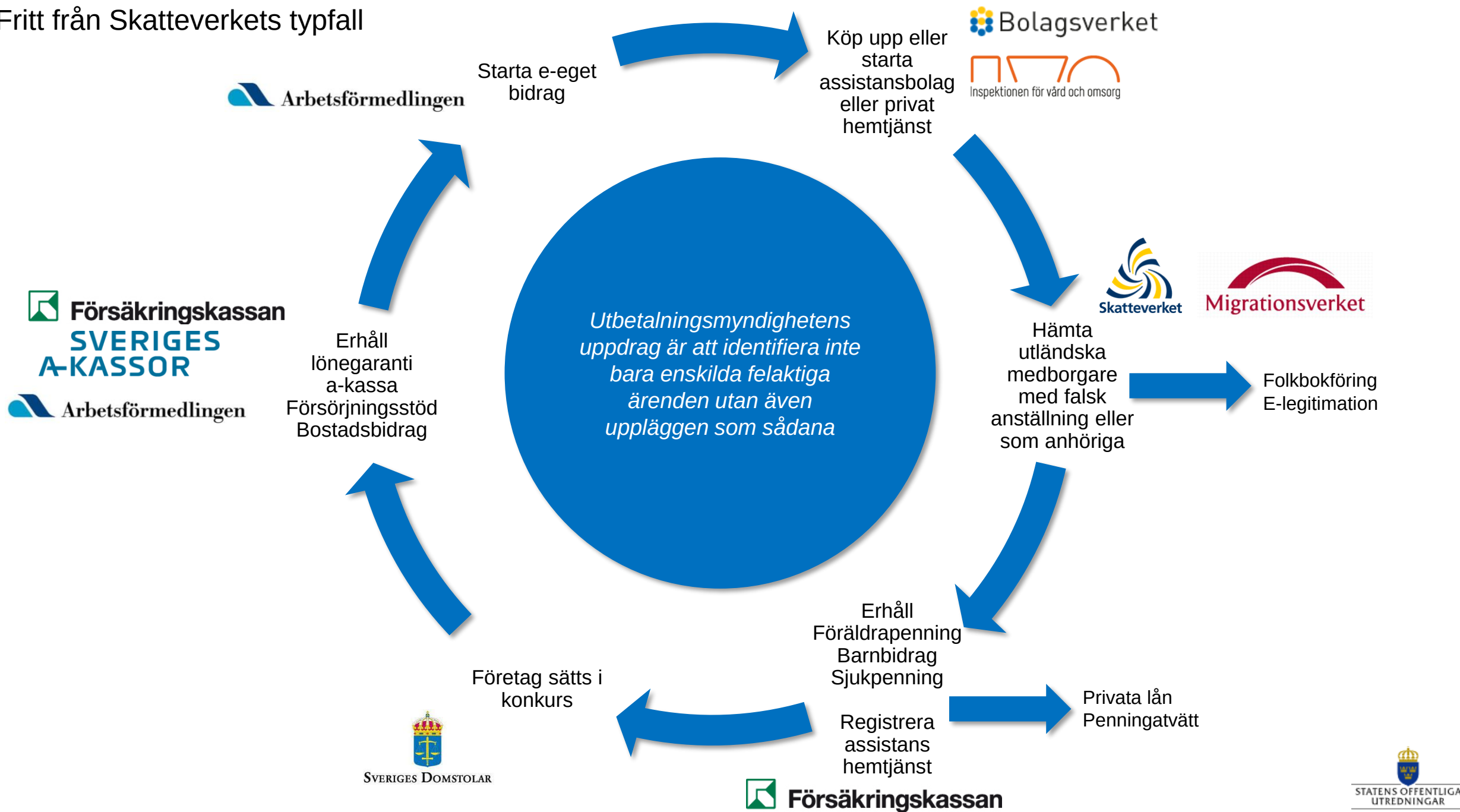
En Algoritm (AI) implementerat i Nederländerna med syftet att hitta bedrägerier i barnomsorgen
Hittade 26 000 föräldrar som anklagades för bedrägeri.
10 000 tvingades att betala tillbaka bidragspengarna.
Konsekvenser för föräldrar och barn förstås

Till stor del var det en felaktig algoritm från början

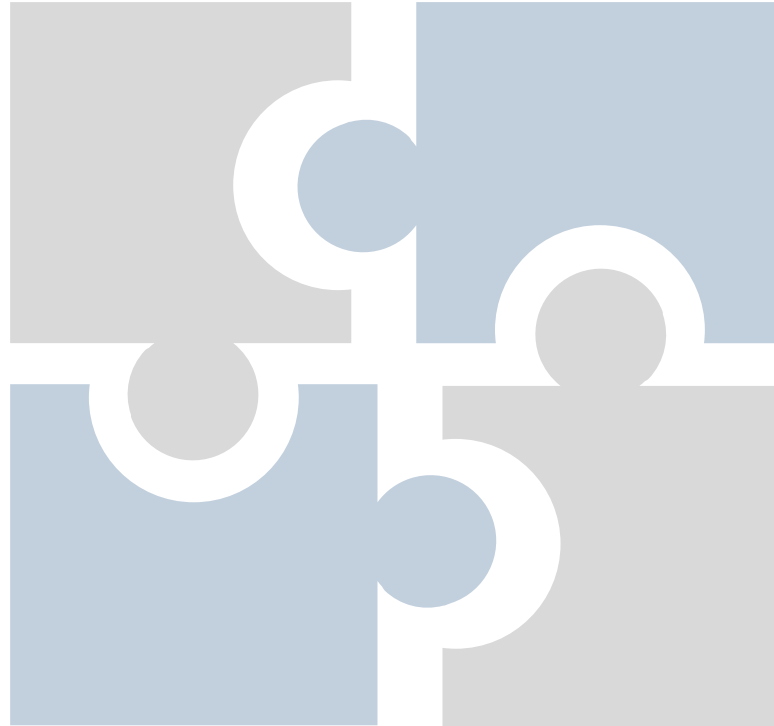
Hur hänger det ihop?



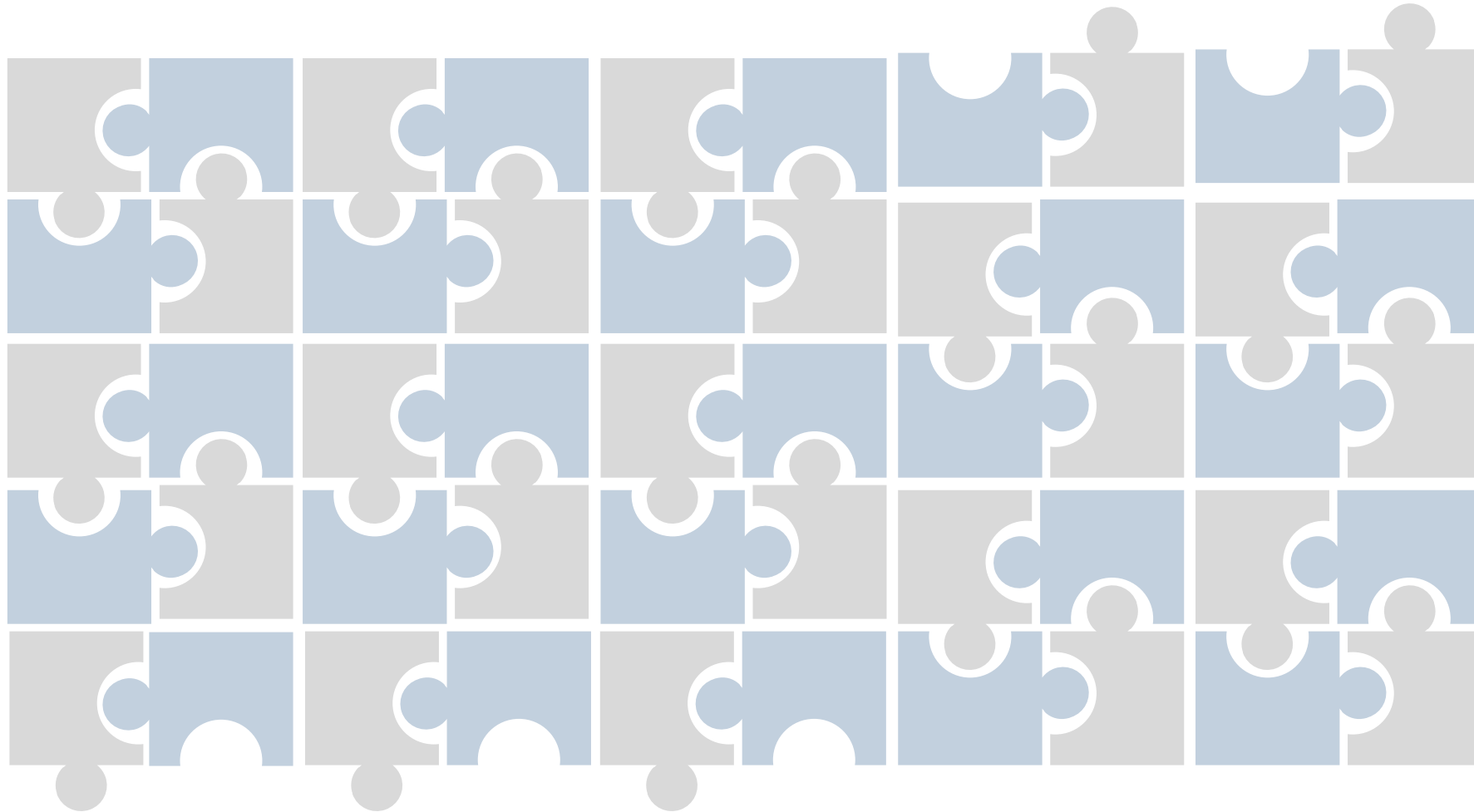
Fritt från Skatteverkets typfall



Möjlighet att inte bara se pusselbitarna utan mönstret



... och när mönstret och pusselbitarna återanvänds



Målet – Utbetalningsmyndigheten är ett verktyg för att hindra brott mot Valfärdssystemen

TACK

